

Lotus software



TEPYCO
SOLUCIONES INFORMATICAS



SOLUCIONES Y SERVICIOS





TEDYCO Soluciones informáticas pone a disposición de sus clientes una extensa variedad de Servicios y Soluciones, así como una gran experiencia y amplios conocimientos cimentados en las colaboraciones con nuestros importantes clientes.

- Esas Líneas de servicio son las siguientes:
1. Outsourcing o cesión de personal
 2. Ingeniería del software
 3. Consultoría
 4. Sistemas
 5. Asesoría de protección de datos
 6. Formación



1.- OUTSOURCING

Actualmente los cambios en el ámbito de las tecnologías de la información se producen de forma vertiginosa lo que obliga a los profesionales a estar en evolución y actualización tecnológica permanente.

Esta circunstancia ha animado a grandes corporaciones a la externalización del área de explotación informática a través de empresas que aportan equipos de técnicos especializados y constantemente al día de los cambios tecnológicos, combinando el conocimiento de la tecnología con la óptima organización de los recursos.

El resultado que se obtiene es un servicio de alta calidad y con una relación coste-beneficio difícilmente alcanzable de otra forma.

Nuestros profesionales ya prestan servicios de desarrollo consultoría en diferentes áreas y tecnologías en importantes empresas de ámbito nacional e internacional tales como:



Línea Directa (Aseguradora y Asistencia)

Entidad Publica Empresarial Red. es



1.- OUTSOURCING



Holcim (España), S.A.

Grupo Holcim Mundial



Grupo STICI

Como ejemplos más destacables de empresas con las que colaboramos en esta modalidad de Servicios.

TEDYCO soluciones Informáticas dispone de una amplia gama de tecnologías con las que hacer frente a las demandas de nuestros clientes. Esta gama de tecnologías se incrementa gradualmente gracias a nuestra extensa experiencia en nuestros prestigiosos clientes que nos permiten mantenernos tecnológicamente actualizados.

La experiencia y profesionalidad de los empleados de nuestra organización hacen de este Servicio uno de los mas exitosos de nuestra empresa gracias a la gran confianza que nuestros clientes ha podido depositar en nosotros.





1.- OUTSOURCING

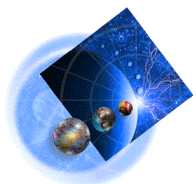
La limitación tecnológica es, hoy por hoy, una barrera profesional para cualquier empresa y, mucho mas, para una empresa de servicios informáticos como la nuestra. No podemos paralizar la actividad diaria de nuestros clientes por falta de atención y disposición en alguna de las nuevas tecnologías que nacen y crecen cada día en el ámbito profesional.

Por todos estos motivos disponemos de contrastados profesionales en las siguientes tecnologías:



IBM Lotus Notes/Domino

Java, J2EE, Strut, Servlets, JavaBeans, JSP



IBM WebSphere

Microsoft .Net: JScript.NET, VisualBasic.NET...



Linux: Sistemas y Desarrollos

1.- OUTSOURCING



SAP Business One, SAP Portal, ...

Adobe® LiveCycle™, Adobe Output Designer, ...



El acceso de las empresas a los Servicios de outsourcing ofrecidos por **TEDYCO Soluciones Informáticas**, y mas concretamente a nuestros profesionales, se realiza en total coordinación con el departamento de personal y R.R.H.H. de nuestros clientes. Esto añade a la incorporación de nuestro profesionales un valor añadido de seguridad y éxito a la hora de la elección del perfil profesional que mejor se adapte a las necesidades de los mismos.

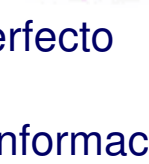


2.- INGENIERIA DEL SOFTWARE

TEDYCO Soluciones Informáticas dispone de un potente departamento de desarrollo de soluciones y sistemas. Por medio de este departamento ofrecemos a nuestros clientes la posibilidad de desarrollar sus sistemas y soluciones a medida sin la necesidad de que estos pongan a nuestra disposición la infraestructura necesaria para el mismo. La única infraestructura que el cliente deberá aportar es la que nuestros técnicos de sistemas detecten necesaria para la implantación de dichas soluciones.

Los servicios que ofrecemos a nuestros clientes son los siguientes:

- Análisis de las necesidades del cliente.
- Desarrollos a medida para necesidades específicas.
- Desarrollo de portales, tanto intranet, extranet o internet.
- Desarrollo a medida de Gestores de contenidos.
- Mantenimiento de aplicaciones del cliente, bien sean aplicaciones desarrolladas por nuestra empresa como aplicaciones desarrolladas por otras empresas.
- Mejora de las aplicaciones utilizadas por el cliente.
- Desarrollo de portales de tipo B2B, B2C y C2C.
- Modernización de las aplicaciones utilizadas por el cliente.
- Migración de aplicaciones a versiones superiores.



2.- INGENIERIA DEL SOFTWARE

- Comprobación y modificación de dichas aplicaciones para su perfecto funcionamiento en la nueva versión del producto.
- Desarrollo de aplicaciones simples para el almacenamiento de información.
- Desarrollo de aplicaciones para la compartición de la información.
- Desarrollo de Workflows para el tratamiento de la información.
- Desarrollo de aplicaciones departamentales o corporativas para la empresa.
- Desarrollo de aplicaciones departamentales independientes y relacionadas entre si.
- Portales corporativos para medianas y grandes empresas.
- Paginas Web para pequeña y mediana empresa.
- Desarrollo de aplicaciones Web simples o con procesos de validación y Workflows.
- Integración de sistemas basados en tecnologías diferentes.

Para la realización de todos estos servicios disponemos de una amplia plantilla de profesionales en las mas avanzadas tecnologías y en constante actualización y modernización de conocimientos.



2.- INGENIERIA DEL SOFTWARE

Entre otras tecnologías, nuestros profesionales poseen mucha experiencia y conocimientos en:



Lotus Notes/Domino



- Desarrollo de aplicaciones Cliente/Servidor y Web.
- Mantenimiento de aplicaciones Cliente/ Servidor y Web.
- Desarrollo y Mantenimiento de Portales.
- Instalación, configuración y mantenimiento de Servidores basados en esta tecnología.
- Integración con otros sistemas y tecnologías.
- Actualización de versiones.
- Obtención de beneficios a partir de mejoras en el rendimiento, escalabilidad, fiabilidad, disponibilidad y seguridad.



WebSphere

- Instalación, configuración y mantenimiento de Servidores basados en esta tecnología
- Creación, integración e implantación de aplicaciones J2EE y servicios Web
- Aplicaciones de comercio electrónico dinámicas y a medida.
- Desarrollo de Portales de tipo B2B, B2C y C2C
- Integración de otras aplicaciones
- Proporcionar infraestructuras completas y escalables para aplicaciones empresariales a los usuarios itinerantes de Palm, Pocket PC, NTT DoCoMo y dispositivos de teléfonos móviles
- Gestión de la integridad de la información de negocio entre aplicaciones
- Automatización y gestión de las tareas necesarias para procesos de empleados y grupos de trabajo

IBM WebSphere
Software





2.- INGENIERIA DEL SOFTWARE



Gestión de Procesos

Compruebe todo el potencial de la automatización de procesos empresariales basados en el hombre. Agilice las operaciones, mejore las comunicaciones con los clientes y fomente el cumplimiento de las normativas por parte de la empresa. Las soluciones de gestión de procesos de Adobe permiten automatizar, gestionar y realizar el seguimiento de los procesos que capturan información vital de forma segura, así como ampliar el alcance de las principales aplicaciones empresariales.

Gracias a la gestión de procesos de Adobe, que forma parte de *Adobe Document Services*, las empresas pueden trabajar con *Intelligent Document* para realizar lo siguiente:

- Ampliar los flujos de trabajo más allá del cortafuegos para clientes, socios y proveedores.
- Automatizar los procesos que se integran en cualquier sistema empresarial.
- Diseñar flujos de trabajo complejos estructurados y específicos, tanto on-line como off-line.

Process management with
Adobe LiveCycle™





2.- INGENIERIA DEL SOFTWARE



Generación de documentos

Consiga que sus documentos trabajen más y de forma más inteligente. Transforme cualquier documento en una comunicación personalizada y atractiva que aumente la satisfacción del cliente y reduzca los costes de funcionamiento. Combine contenidos de diversas fuentes en un único paquete de documentos personalizado que presente una imagen empresarial coherente a través de diversos canales de comunicación. De igual modo, puede gestionar la impresión en toda la empresa para mejorar la eficacia del negocio y reducir costes.

Process management with
Adobe LiveCycle™



Las soluciones de generación de documentos de Adobe permite que la empresa:

- Aumente la satisfacción de los clientes mediante comunicaciones extremadamente personalizadas.
- Reduzca los costes de la creación y el almacenamiento de varios formatos de documentos mediante su estandarización en un único formato coherente.
- Mejore el cumplimiento de las normativas al asegurar la privacidad, a seguridad y la autenticidad de los documentos.



2.- INGENIERIA DEL SOFTWARE



Microsoft®



.Net

- Instalación, configuración y mantenimiento de Servidores Basados en esta Tecnología.
- Lenguajes de programación para soluciones basadas en esta tecnología:
 - JCsript.NET
 - Visual Basic.NET
 - Visual C#
 - ASP.NET
 - Etc...
- Actualización de aplicaciones.
- Integración con otros sistemas y tecnologías.
- Optimización y redimensión de aplicaciones.
- Paso de aplicaciones ASP a lenguaje de programación .Net (Especificados con anterioridad).
- Desarrollo de Portales del tipo B2B, B2C y C2C.
- Presentación de información y formatos de documentos basados en tecnología XML.





2.- INGENIERIA DEL SOFTWARE

Microsoft®

Active Server Pages

- Instalación, configuración y mantenimiento de Servidores basados en IIS.
- Desarrollo de aplicaciones con lenguaje de programación ASP y Bases de Datos SQL-Server.
- Actualización de aplicaciones a versiones nuevas.
- Integración con otros sistemas y tecnologías.
- Optimización y redimensión de aplicaciones.
- Generación de páginas Web.
- Desarrollo de Portales B2B, B2C y C2C.
- Desarrollo de Intranet, Extranet e Intenet.
- Presentación de información y formatos de documentos basados en tecnología XML.





2.- INGENIERIA DEL SOFTWARE



SAP Business One es una solución de gestión empresarial integrada y económica que está diseñada específicamente para las PYMES.

Así, la dirección de cualquier empresa cuentan con un sistema único que automatiza las operaciones críticas, incluyendo ventas, finanzas, compras, gestión de almacenes e inventarios y producción, ofreciendo una pintura exacta y fiable, en tiempo real, de su negocio.

Este ERP es una solución económica, que permite lograr un retorno rápido de la inversión realizada. Es, al mismo tiempo, fácil de utilizar, aportando a los usuarios información coherente en un escenario intuitivo de fácil y rápido aprendizaje, que redunde en una utilización efectiva. Y además es poderosa, permitiendo gestionar el negocio hoy y crecer al mismo ritmo que éste, facilitando el alcance de nuevos niveles de éxito.

La solución ofrece funcionalidad para optimizar cada aspecto de su negocio, desde la gestión financiera a la producción, ventas y servicios.



2.- INGENIERIA DEL SOFTWARE



Aporta también funcionalidad innovadora, incluyendo un Wizard MRP en 5 pasos que automatiza la planificación de requisitos de material, y una herramienta Drag&Relay que permite que los usuarios unan información de diferentes fuentes con sólo un clic de ratón. La última versión de esta solución, *SAP Business One 2005*, incrementa aún más la calidad y la facilidad de uso a la vez que facilita el mantenimiento.

Con *SAP Business One*, usted puede lograr un nuevo nivel del control y aumentar el beneficio de su negocio. Sus empleados obtienen la información que necesitan, cuando y cómo la necesitan. Y usted puede personalizar fácilmente la solución para hacer frente a sus requerimientos particulares.

SAP Business One es una solución de SAP, el líder mundial en soluciones de software de gestión empresarial. *SAP Business One* se entrega a través la red de partners cualificados de SAP que aportan, además, toda su experiencia, servicio y soporte local.



2.- INGENIERIA DEL SOFTWARE



personalizar fácilmente la solución para hacer frente a sus requerimientos particulares.

SAP Business One es una solución de SAP, el líder mundial en soluciones de software de gestión empresarial. *SAP Business One* se entrega a través la red de partners cualificados de SAP que aportan, además, toda su experiencia, servicio y soporte local.

SAP
Business One



2.- INGENIERIA DEL SOFTWARE



- Instalación, configuración y mantenimiento servidores basados en esta tecnología.
- Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones en lenguaje PHP y Bases de datos MySQL.
- Actualización de versiones: Sistemas y Desarrollo.
- Generación de Portales: Intranet, Extranet e Internet.
- Generación de Páginas Web para pequeña y mediana Empresa.

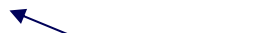


Esta tecnología tiene una gran importancia para la pequeña y mediana empresa, puesto que les permite desarrollar sus sistemas de Intranet, Extranet e Internet de una forma barata puesto que el lenguaje de desarrollo (PHP) y la Bases de datos (MySQL) son de código libre, es decir, no conllevan coste de licencias.



2.- INGENIERIA DEL SOFTWARE

Nuestros profesionales poseen una basta experiencia en el desarrollo de aplicaciones y productos en las diferentes tecnologías descritas con anterioridad, gracias a su exitoso trabajo desarrollado en clientes como:





2.- INGENIERIA DEL SOFTWARE



2.- INGENIERIA DEL SOFTWARE



INDESIT

WUNDERMAN

**Lotus
domino**

Microsoft
SQL Server
ASP



stici

php
MySQL



**SAP
Business One**



3.- CONSULTORIA

Muy por delante de su nivel técnico, el éxito de un proyecto depende de un correcto enfoque empresarial del mismo. Los conceptos de mercado, barreras de entrada, competencia, comercialización, retorno de la inversión... etc, han de estar Inherentemente unidos a cualquier inversión en tecnología.

Consciente de ello, **TEDYCO Soluciones Informáticas** ofrece un servicio de Consultoría Estratégica respaldado por un equipo de alto nivel profesional y contrastada experiencia específica en Consultoría orientada a resultados.

Nuestro equipo trabajará con usted y con su departamento técnico para perfilar las líneas maestras de su proyecto, estudiar adecuadamente el mercado y la competencia, proponer vías de diferenciación y diseñar los mecanismos óptimos de comunicación y explotación de su sistema.

La Consultoría se puede realizar en dos áreas diferenciadas: Consultoría de Sistemas y Consultoría de Desarrollo.



3.- CONSULTORIA

Sistemas:

- Estudio de las características de los Servidores físicos, tanto de memoria como de Disco Duro, donde se van a alojar los Servidores lógicos.
- Estudio de las características de los equipos, tanto de memoria como de Disco Duro, donde se alojarán los clientes que accederán a los Servidores.
- Estudio de la infraestructura del cliente para la optimización del correcto funcionamiento del Sistema.
- Estudio de las versiones de Sistemas Operativos instalados en los equipos que van a formar parte del Sistema.
- Estudio de las necesidades configurativas de los servidores para la utilización de mensajería externa y para el chequeo y rechazo de mensajes entrantes, externos al Sistema.
- Estudio de las versiones, tanto a nivel de Servidor como a nivel de Clientes.
- Informes evaluativos de los estudios realizados en el Sistema del Cliente.
 - Planificación de soluciones y acciones a realizar por parte de nuestros profesionales o de los profesionales del cliente.

3.- CONSULTORIA

Nuestros profesionales ya realizan estas labores de Consultoría de Sistemas en empresas como:





3.- CONSULTORIA

Desarrollo:

- Toma de los requerimientos necesarios del cliente en su operativa diaria
- Identificación de las necesidades del cliente.
- Planificación de la/s aplicación/es a desarrollar por nuestros profesionales para abarcar todas las necesidades detectadas en las fases anteriores.
- Planificación de tiempos para el desarrollo de estas aplicaciones.
- Planificación de las necesidades de hardware y de software que tiene el desarrollo de las aplicaciones a desarrollar.
- Planificación de los perfiles profesionales necesarios para abordar el/los proyecto/s de desarrollo.
- Valoración económica del/los proyecto/s.
- Estudio de las necesidades del cliente respecto a las necesidades de la protección de sus datos confidenciales.
- Asesoría y planificación de las acciones legales a realizar para la protección de sus datos.

3.- CONSULTORIA

Nuestros profesionales ya realizan estas labores de Consultoría en empresas como:



WUNDERMAN

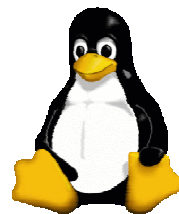




4.- SISTEMAS

En **TEDYCO** asesoramos a la empresa cliente en cuanto el funcionamiento de su instalación informática. Disponemos de un equipo de técnicos de sistemas preparados para afrontar todas las tareas relacionadas con la evaluación, dimensionamiento y rendimiento de los equipos de una empresa cliente, así como de sus redes de comunicaciones.

- Planificación, diseño e implementación de redes basadas en tecnologías:



- Instalación y Configuración de Servidores para Red Local.
- Instalación y Configuración de Servidores para Intranet, Extranet o Internet.
- Configuración de Servidores para Sistemas en alta disponibilidad en Red Local.
- Configuración de Servidores para Sistemas en alta disponibilidad en Intranet, Extranet o Internet.
- Administración y Mantenimiento de Servidores.
- Migración y coexistencia de versiones de Servidores para Red local.



4.- SISTEMAS

- Migración y coexistencia de Sistemas de Mensajería.
- Dimensionamiento de Hardware para el correcto funcionamiento de Servidores.
- Segurización de Sistemas por medio de soluciones de antivirus.
- Dimensionamiento de los Servidores para la realización de Copias de Seguridad parciales o totales.

Empresas tales como:



Ya han comprobado la profesionalidad y eficacia de nuestros técnicos de Sistemas y trabajan con nosotros para mejorar día a día el rendimiento de sus sistemas informáticos.



5.- PROTECCION DE DATOS

TEDYCO Soluciones Informáticas posee amplia experiencia en materia de protección de datos.

Los servicios a destacar son:

- Identificación de ficheros de datos que se manejan y determinación del nivel de seguridad aplicable.
- Elaboración del pertinente Documento de Seguridad en el que se recojan las medidas adoptadas en función del nivel correspondiente.
- Redacción y aplicación de cláusulas y contratos necesarios en el caso de tener que recabar el consentimiento de los afectados o que exista tratamiento de datos por terceros.
- Notificación a la Agencia de Protección de Datos de la existencia del fichero.
- Formación a usuarios sobre las normas a seguir para respetar la Ley de Protección de Datos.



Ya trabajan con nuestros profesionales para el asesoramiento en materia de protección de datos.



6.- FORMACION

Uno de los mayores rasgos de innovación y capacidad de progreso empresarial se aprecia en la necesidad de potenciar la **formación del personal** de la compañía, incrementando proporcionalmente, con ello, el capital intelectual de la empresa y su consiguiente repercusión **positiva** sobre la producción y su posible diversificación.

La formación adaptada y la consultoría proporcionan soluciones concretas dirigidas a satisfacer las necesidades formativas de las empresas. Este servicio colabora en el diagnóstico de las necesidades de la empresa **diseñando los programas** o las acciones de formación que mejor se adapten a cada caso.

Con el fin de facilitar al acceso del mayor numero de empleados a los cursos contratados por su empresa, **TEDYCO Soluciones Informáticas** desplaza sus formadores a las instalaciones del cliente. Esto supone que los asistentes dispondrán de la capacidad de acceso a la formación en el menor tiempo posible, lo cual facilita un mayor aprovechamiento del tiempo productivo y, por lo tanto, un menor coste en horas no productivas por parte de la empresa que desea prestar este servicio a sus empleados.

Como distribuidor de Soluciones y Servicios, **TEDYCO Soluciones Informáticas** dispone de una plataforma de e-Learning para la formación On-Line de alumnos.



6.- FORMACION

Dicha plataforma esta diseñada para su explotación vía Internet y permite varios niveles de acceso para administradores, tutores, usuarios expertos o alumnos básicos.

La herramienta se instala en los servidores de Internet del cliente, se configura y se adapta a las necesidades del mismo para su utilización.

El acceso a los cursos On-Line puede realizarse de forma local, es decir, únicamente desde la Intranet del cliente, o bien de forma externa, es decir, desde la Extranet del cliente para usuarios registrados.

Es una herramienta sencilla y flexible que facilita la formación de usuarios a las empresas que la posean, sin necesidad de desplazamientos ni horarios marcados.